

Рекомендации по работе в ИС PortCall во избежание блокировки входа

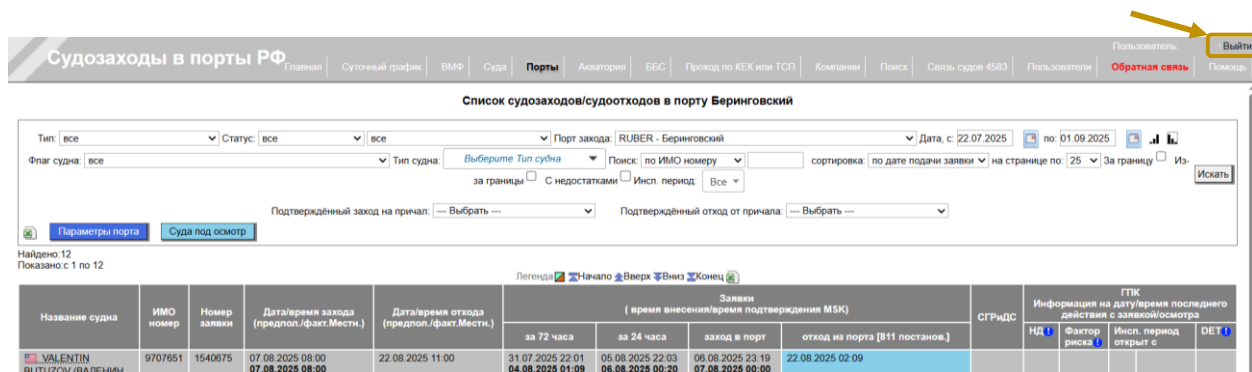
В связи с выполнением требований по аттестации ФСТЭК информационных систем, администрируемых ФГБУ «ИАСЦ», в ИС PortCall реализован запрет одновременной работы под одной и той же учетной записью с различных устройств (запрет параллельных сеансов).

Каждому пользователю следует создать индивидуальную учетную запись и работать в ИС PortCall по ней.

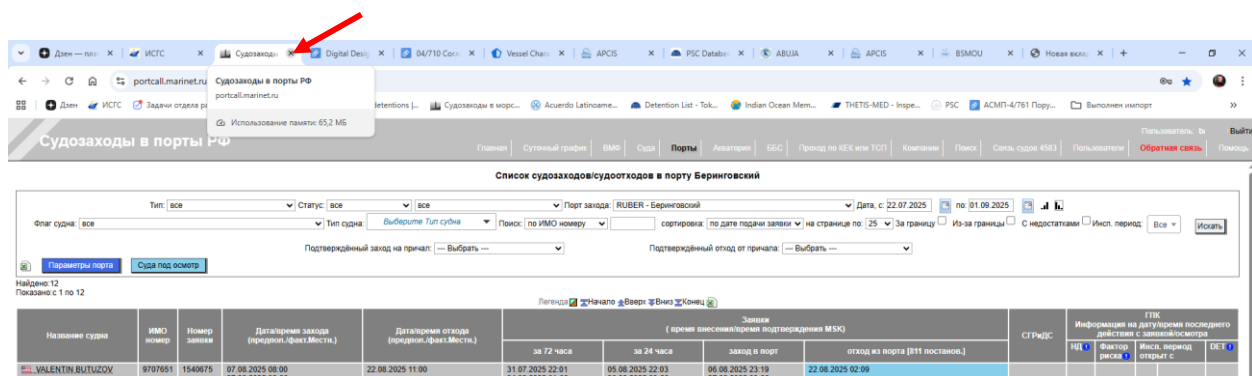
Запрет параллельных сеансов распространяется на работу в ИС PortCall как с ПК, так и с мобильных устройств. Если пользователь зашел под своей учетной записью с одного устройства (например, с мобильного устройства), то данный пользователь не сможет войти в ИС PortCall с другого устройства (например, с ПК), пока не завершит сессию на первом устройстве.

Для завершения сессии на ПК:

Нажмите кнопку «Выйти» в правом верхнем углу ИС PortCall, либо нажмите значок «закрыть вкладку» (крестик) в списке вкладок в браузере на ПК



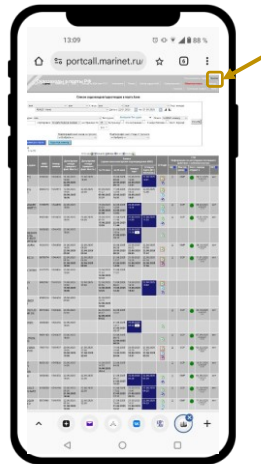
либо



Для завершения сессии на мобильном устройстве рекомендуем один из нескольких способов:

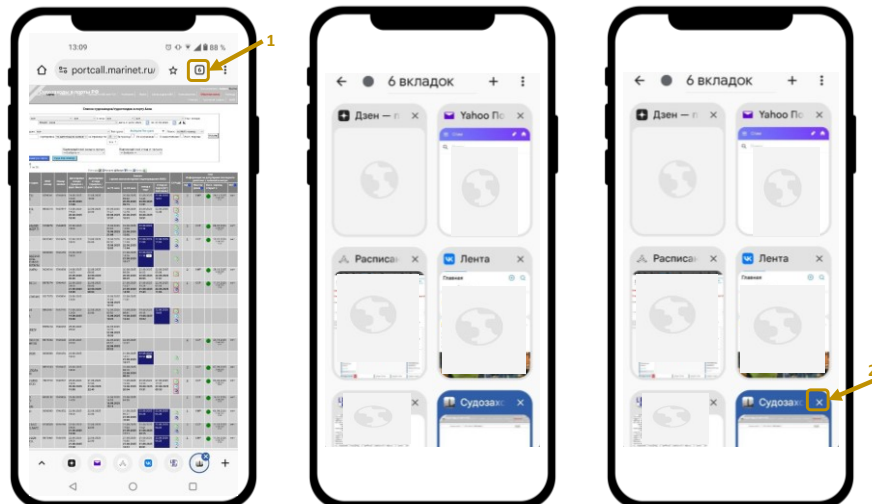
В браузере мобильного устройства:

1. Находясь на вкладке ИС PortCall, нажмите кнопку «Выйти» в правом верхнем углу ИС PortCall

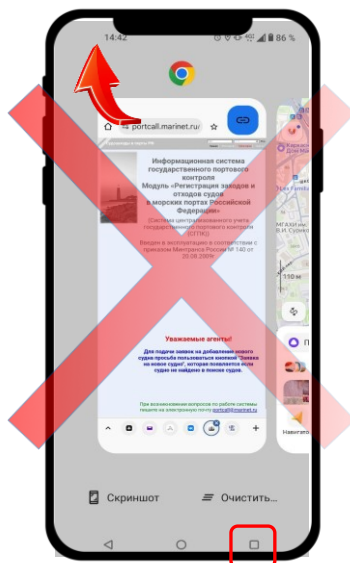


либо

2. Нажмите на кнопку количества активных вкладок браузера (стрелка 1). В перечне открытых вкладок браузера (эскизы) найдите вкладку «ИС PortCall» (Судозаходы) (пролистайте экран). На эскизе вкладки «ИС PortCall» нажмите «Заккрыть» (крестик) (стрелка 2).



Примечание 1: Закрытие общего приложения браузера (смахнуть приложение) без закрытия вкладки внутри браузера не завершает текущую сессию в ИС PortCall на мобильном устройстве



Примечание 2: во избежание проблем с корректным завершением текущего сеанса не рекомендуется работать в ИС PortCall на ПК и на мобильных устройствах через режим «Инкогнито» браузера.

